HELPYA FÜR BÄCKEREI / CAFÉ

Zur Stoßzeit weniger Leute an der Theke – Kunden bestellen und bezahlen am Handy.

Ihre Kunden bestellen und bezahlen am Handy – schon in der Schlange oder beim Reinkommen.

DAS PROBLEM HEUTE

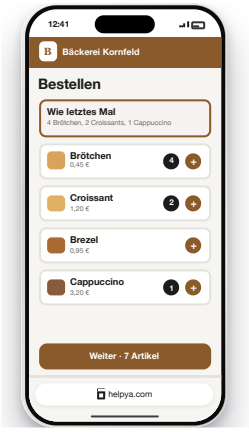
- **Lange Schlange am Morgen**
- **Kassieren bremst**
- **Zu wenig Leute an der Theke**

SO FUNKTIONIERT'S

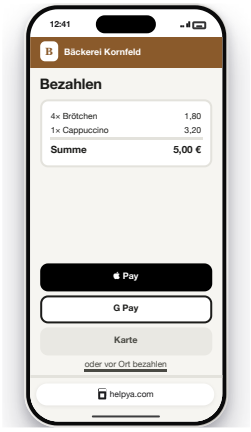
An der Theke wird nur noch ausgegeben.



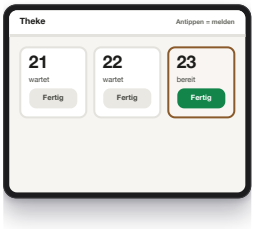
1 Schon beim Reinkommen: Handy hinhalten
Am Eingang ist ein HelpYa-Kontaktpunkt angebracht, auf dem Display steht ein QR-Code.



2 Ein Tipp pro Artikel
Brötchen, Croissant, Kaffee: antippen, fertig. Stammkunden nehmen „Wie letztes Mal".



3 Am Handy bezahlen
Mit Apple Pay, Google Pay oder Karte.



4 Ihr Team packt
Theke und Kaffeebar sehen jeweils nur ihre Posten.



5 Abholen – fertig
Das Handy meldet sich, und ein Bildschirm zeigt alle fertigen Nummern.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Weniger Personal zur Stoßzeit
Bestellen und Kassieren laufen am Handy des Kunden.

Kürzere Schlange, weniger Absprünge
Wer morgens die Schlange sieht, geht oft wieder.

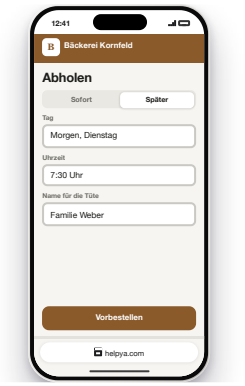
Besser planen durch Vorbestellung
Kunden bestellen für den nächsten Morgen vor.

Komfort für Ihre Kunden
„Wie letztes Mal" mit einem Tipp, bezahlen mit Apple Pay oder Google Pay, abholen ohne Anstehen.

Kostenlos starten: helpya.com/start
Mehr für Bäckerei / Café: helpya.com/branchen/baeckerei · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

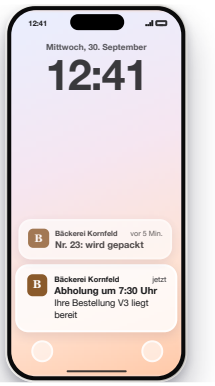
Speziell für Bäckerei / Café

Brötchen für morgen früh – fertig gepackt.



Backliste · Dienstag

Brötchen	120
Croissant	36
Brezel	48
Roggenbrot	14
Zimtschnecke	22



1 Abholzeit wählen
Im Warenkorb „Später abholen" antippen, Tag und Uhrzeit wählen.

2 Backliste und Packliste
Die Backstube sieht, wie viel von jedem Artikel morgen gebraucht wird.

3 Erinnerung und abholen
Eine Stunde vorher erinnert das Handy.

AUSSERDEM DABEI

Abhol-Anzeige
Ein Tablet oder Bildschirm zeigt die fertigen Nummern – auch für Kunden ohne Handy-Meldung.

Sonntagmorgen: Pager für die Schlange
Lange Schlange? Kunden ziehen per Handy eine Nummer und warten draußen statt im Laden.

Wartezeit live aufs Handy
Nach dem Antippen steht die ungefähre Wartezeit unter der Nummer.

Wartezeit: ca. 10–15 Min.

Was es kostet

0 €
Gratis-Tarif: 20 Nummern im Monat

15 €
Basis-Abo: unbegrenzt, pro Monat und Standort, zzgl. MwSt.

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Kontaktpunkt ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch. Bestellen & Bezahlen: Das Modul ist kostenlos. Nur bei Online-Zahlung fallen 1 % je Bestellung an (mindestens 0,10 €, höchstens 0,50 €). Das Geld geht direkt auf Ihr eigenes Zahlungskonto.

In 5 Minuten startklar

- **Konto anlegen**
- **Tablet oder Handy per QR-Code anmelden**
- **Kontaktpunkt aufstellen**

Keine Installation, keine neue Hardware.

Datenschutz

- Für die Nummer: kein Name, keine Telefonnummer
- Was eine Funktion mehr braucht, steht bei der Funktion
- Server in Deutschland, Sicherungen in der EU

Kostenlos starten: helpya.com/start
Mehr für Bäckerei / Café: helpya.com/branchen/baeckerei · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM VOR

„Morgens steht die Schlange bis zur Tür, und wir sind zu wenige an der Theke. Mit HelpYa bestellen und bezahlen die Kunden schon beim Reinkommen am Handy – wir packen nur noch und geben aus. Vorbestellen für den nächsten Morgen geht auch, mit fertiger Back- und Packliste. Das Modul ist kostenlos, wer lieber an der Theke bestellt, macht das weiter so.“