

Keine Schlange vor dem Schalter – Kunden sagen vorab, was sie kaufen oder verkaufen.

Am Eingang hält der Kunde sein Handy an den Aufkleber, wählt im Produktmenü, was er kaufen oder verkaufen möchte, und bekommt eine Wartenummer. Ihr Team bereitet Barren, Münzen oder die Prüfung vor – und ruft ihn aufs Handy, sobald ein Schalter frei ist. Ohne App, ohne Namen, ohne Beträge.

DAS PROBLEM HEUTE

Schlangen bei Kursbewegungen

Steigt oder fällt der Goldpreis, stehen Kunden plötzlich bis auf die Straße – sichtbar, unruhig und mit Wertsachen in der Tasche.

Leerlauf am Schalter

Erst am Schalter zeigt sich, was der Kunde will: Ware aus dem Tresor holen, Prüfgerät vorbereiten, Ausweis fehlt – und alle warten.

Kunden am falschen Schalter

Kauf, Ankauf mit Prüfung, Abholung einer Online-Bestellung, Schließfach: jeder Ablauf braucht andere Leute und andere Zeit.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Schnellere Schalterzeit

Ware, Waage und Prüfgerät liegen bereit, bevor der Kunde aufgerufen wird.

Ruhiger Eingangsbereich

Bei Kursbewegungen wartet niemand mehr sichtbar vor der Tür.

Richtiger Schalter

Verkauf und Ankauf sehen getrennt, was auf sie zukommt.

Komfort für Kunden

Anliegen in Ruhe am Handy wählen, in fünf Sprachen, und warten, wo man will.

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM ODER IHRER CHEFIN VOR

„Im Edelmetallhandel kostet das Vorbereiten die Zeit: Barren aus dem Tresor, Prüfung beim Ankauf, die Online-Bestellung im Abhofach. Mit HelpYa wählen Kunden schon am Eingang per Handy, was sie kaufen oder verkaufen möchten, und bekommen eine Wartenummer. Ihr Team bereitet alles vor und ruft sie aufs Handy. Keine Namen, keine Beträge, keine App – und zum Testen kostenlos.“

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Edelmetallhandel: helpya.com/branchen/edelmetall · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.



SO FUNKTIONIERT'S

1

Aufkleber antippen

Der Kunde hält sein Handy an den HelpYa-Aufkleber oder scannt den QR-Code und bekommt seine Abholnummer. Ohne App, ohne Anmeldung.

2

Alles im Blick

Auf einem vorhandenen Tablet oder Handy sehen Sie alle offenen Nummern – keine neue Hardware.

3

Ein Tipp genügt

Sie tippen auf „Fertig“ oder „Dran“ – das Handy des Kunden meldet sich mit Ton und Vibration, auch bei gesperrtem Bildschirm.

In 5 Minuten startklar: Konto anlegen, Tablet oder Handy per QR-Code anmelden, Schild aufstellen. Keine Installation, keine Kassenanbindung nötig.

WAS ES KOSTET

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Aufkleber ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstaussdrucken auch.

HÄUFIGE FRAGEN

Kann der Kunde am Handy bezahlen?

Nein, bewusst nicht. Das Menü sammelt nur das Anliegen. Preis, Identifizierung und Bezahlung laufen wie gewohnt am Schalter – nach Ihrem Tageskurs und Ihren Regeln.

Was ist mit Ausweis und Geldwäschegesetz?

HelpYa erinnert den Kunden schon beim Ziehen der Nummer, einen Ausweis bereitzuhalten. Die Identifizierung selbst bleibt bei Ihnen am Schalter; HelpYa speichert keine Namen.

Wir haben mehrere Filialen – geht das?

Ja. Jede Filiale hat ihre eigene Nummernfolge, ihr eigenes Produktmenü und ihre eigenen Aufkleber, alle im gleichen Erscheinungsbild Ihrer Marke.

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Edelmetallhandel: helpya.com/branchen/edelmetall · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

