HELPYA FÜR ABHOLHANDWERK

Keine „Ist es schon fertig?“-Anrufe mehr – und ein schneller leeres Abholregal.

Bei der Abgabe hält der Kunde sein Handy an den Kontaktpunkt (eine kleine NFC-Karte mit QR-Code) und bekommt seine Auftragsnummer.

DAS PROBLEM HEUTE

- ⊗ **Anrufe „Ist es schon fertig?“**
- ⊗ **Vergessene Abholungen**
- ⊗ **Zettelwirtschaft**

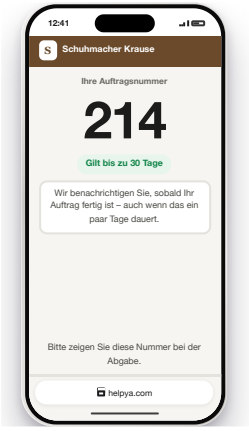
SO FUNKTIONIERT'S

Abholbereit? Der Kunde weiß es sofort.



1 Bei der Abgabe: Handy dranhalten

Am Tresen ist ein kleiner HelpYa-Kontaktpunkt angebracht.



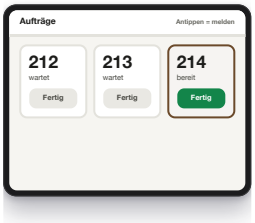
2 Auftragsnummer aufs Handy

Der Kunde sieht seine Auftragsnummer. Sie gilt bis zur Abholung, höchstens 30 …



3 Kein Nachfragen mehr

Der Kunde muss nicht anrufen „Ist es schon fertig?“.



4 Fertig? Antippen.

Alle offenen Aufträge auf dem Tablet.



5 Der Kunde bekommt Bescheid

Das Handy meldet sich. Der Kunde holt ab.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

- ☆ **Keine Unterbrechungen**
  Kunden erfahren aufs Handy, dass ihr Auftrag fertig ist – das Telefon bleibt still.
- ◷ **Schneller abgeholt, schneller bezahlt**
  Wer sofort Bescheid bekommt, holt früher ab.
- ☆ **Weniger Zettelwirtschaft**
  Keine unleserlichen Telefonnummern, keine verlorenen Abholscheine.
- ♡ **Komfort für Ihre Kunden**
  Kein Nachfragen, kein vergeblicher Weg – die Nachricht kommt, wenn es fertig ist.

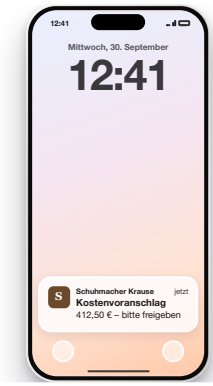
Kostenlos starten: helpya.com/start

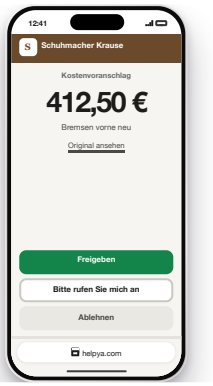
Mehr für Abholhandwerk: helpya.com/branchen/handwerk · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

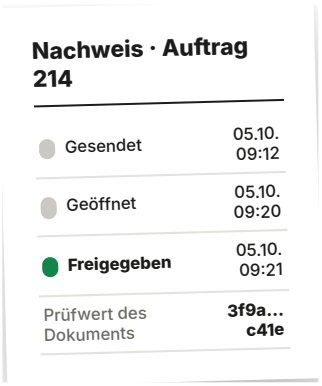
Speziell für Abholhandwerk

Freigabe per Handy statt Telefon-Pingpong.









1 Kostenvoranschlag senden

Am Auftrag „+ Kosten (KV)“ antippen, PDF aus Ihrer Software wählen oder …

2 Ihr Kunde bekommt Bescheid

Eine Nachricht aufs Handy. Auf der Auftragsseite stehen Betrag, Kurzbeschreibung und das …

3 Ein Tipp: Freigeben

„Freigeben“, „Bitte rufen Sie mich an“ oder „Ablehnen“.

4 Sie sehen es sofort – mit Nachweis

Die Entscheidung steht direkt am Auftrag.

AUSSERDEM DABEI

Kunden ohne Handy

Auftrag „ohne Handy“ anlegen und wie gewohnt Bescheid geben.

Was es kostet

0 €

Gratis-Tarif: 20 Nummern im Monat

15 €

Basis-Abo: unbegrenzt, pro Monat und Standort, zzgl. MwSt.

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Kontaktpunkt ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch.

In 5 Minuten startklar

- **Konto anlegen**
- **Tablet oder Handy per QR-Code anmelden**
- **Kontaktpunkt aufstellen**

Keine Installation, keine neue Hardware.

Datenschutz

- Für die Nummer: kein Name, keine Telefonnummer
- Was eine Funktion mehr braucht, steht bei der Funktion
- Server in Deutschland, Sicherungen in der EU

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM VOR

„Kunden rufen ständig an, ob ihr Auftrag fertig ist, und fertige Sachen liegen wochenlang im Regal. Mit HelpYa hält der Kunde bei der Abgabe sein Handy an einen Kontaktpunkt. Ist der Auftrag fertig, tippen wir einmal und er bekommt Bescheid – auch nach Tagen. Keine Telefonnummern, keine SMS-Kosten, gratis zum Ausprobieren.“

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Abholhandwerk: helpya.com/branchen/handwerk · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.