HELPYA FÜR HOTEL / PENSION

Weniger Anrufe an der Rezeption, Zusatzumsatz durch Zimmerservice.

Ein Kontaktpunkt im Zimmer (eine kleine NFC-Karte mit QR-Code) genügt: Der Gast hält sein Handy daran, bestellt aus Ihrer Karte oder meldet einen Wunsch – frische Handtücher, Taxi, Late Check-out.

DAS PROBLEM HEUTE

- Telefon klingelt ständig
- Volle Lobby
- Teure Gäste-Apps

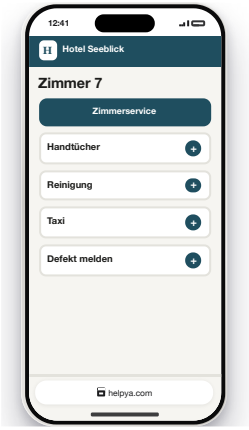
SO FUNKTIONIERT'S

Zimmerservice und Wünsche.



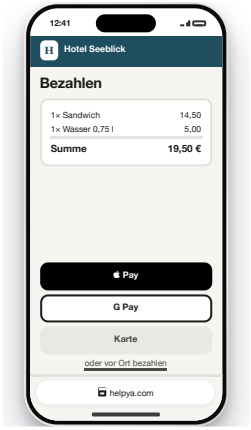
1 Handy an den Kontaktpunkt im Zimmer

Im Zimmer ist ein kleiner HelpYa-Kontaktpunkt angebracht.



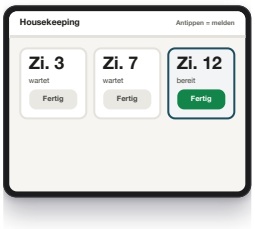
2 Wunsch oder Bestellung wählen

Speisekarte für den Zimmerservice oder ein Wunsch: Handtücher, Reinigung, Taxi, Defekt.



3 Bestellung bezahlen – Wünsche kostenlos

Zimmerservice bezahlt der Gast am Handy.



4 Die richtige Abteilung sieht es

Küche, Housekeeping, Rezeption und Technik sehen jeweils nur ihre Aufgaben auf dem …



5 Der Gast bekommt Bescheid

„Erledigt" oder „Ist unterwegs – wir bringen es aufs Zimmer".

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Zusatzumsatz aus dem Zimmer
Zimmerservice per Kontaktpunkt, online bezahlt – das Geld geht direkt an Ihr Haus.

Rezeption entlastet
Handtücher, Taxi, Late Check-out kommen als Wunsch auf die richtige Tafel statt als Anruf.

Kein Gedränge in der Lobby
Früh Angereiste werden aufs Handy gerufen, sobald ihr Zimmer bereit ist.

Komfort für Ihre Gäste
Karte und Wünsche in 7 Sprachen, ohne App und ohne Tablet im Zimmer.

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Hotel / Pension: helpya.com/branchen/hotel · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

AUSSERDEM DABEI

Frühe Anreise: „Ihr Zimmer ist bereit“

Am Kontaktpunkt an der Rezeption bekommt der Gast eine Nummer und genießt die Zeit.

Restaurant, Bar und Pool

Kontaktpunkt an Tisch oder Liege: Der Gast bestellt am Handy, Ihr Team bringt es an den ...

Zimmerservice mit Lieferzeit

Beim Zimmerservice sieht der Gast, wann seine Bestellung voraussichtlich bei ihm ist.

Was es kostet

0 €

Gratis-Tarif: 20 Nummern im Monat

15 €

Basis-Abo: unbegrenzt, pro Monat und Standort, zzgl. MwSt.

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Kontaktpunkt ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch. Bestellen & Bezahlen: Das Modul ist kostenlos. Nur bei Online-Zahlung fallen 1 % je Bestellung an (mindestens 0,10 €, höchstens 0,50 €). Das Geld geht direkt auf Ihr eigenes Zahlungskonto.

In 5 Minuten startklar

- **Konto anlegen**
- **Tablet oder Handy per QR-Code anmelden**
- **Kontaktpunkt aufstellen**

Keine Installation, keine neue Hardware.

Datenschutz

- Für die Nummer: kein Name, keine Telefonnummer
- Was eine Funktion mehr braucht, steht bei der Funktion
- Server in Deutschland, Sicherungen in der EU

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM VOR

„An der Rezeption klingelt ständig das Telefon wegen Handtüchern, Taxi oder Frühstück. Mit HelpYa hält der Gast sein Handy an einen Kontaktpunkt im Zimmer, bestellt Zimmerservice oder meldet seinen Wunsch – Housekeeping, Rezeption und Technik sehen ihn sofort. Gäste brauchen keine App, wir kein Tablet im Zimmer, und zum Testen kostet es nichts.“

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Hotel / Pension: helpya.com/branchen/hotel · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.