

Weniger Nachfragen am Tresen und am Telefon – Patienten und Angehörige wissen, woran sie sind.

In der Notaufnahme hält der Patient sein Handy an den Kontaktpunkt (ein kleines NFC-Etikett mit QR-Code) und bekommt seine Wartenummer – ohne App, ohne Namen, ohne Gesundheitsangaben. Aufgerufen wird aufs Handy. Angehörige sehen auf Wunsch des Patienten, ob er noch wartet oder abgeholt werden kann.

DAS PROBLEM HEUTE

Ungewissheit im Wartebereich

Wer nicht weiß, woran er ist, fragt nach – am Tresen, immer wieder. Lange Wartezeiten gelten als häufige Ursache für Konflikte in Notaufnahmen.

Das Telefon steht nicht still

Angehörige rufen an und fragen, ob der Patient noch wartet, behandelt wird oder abgeholt werden kann.

Aufruf verpasst

Wer kurz draußen ist oder die Durchsage nicht versteht, verpasst seinen Aufruf – und wird gesucht.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Entlastung am Tresen

Patienten sehen auf dem Handy, dass sie registriert sind und aufgerufen werden – statt immer wieder nachzufragen.

Weniger Anrufe

Angehörige sehen mit Einwilligung des Patienten den Status über einen Link und müssen nicht anrufen.

Ruhigere Wartebereiche

Klare Hinweise statt Ungewissheit, dazu der stille Alarm fürs Personal – das kann den Wartebereich entlasten.

Komfort für Patienten

Kurz in die Cafeteria, ohne den Aufruf zu verpassen – mit Freigabe des Personals.

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM ODER IHRER CHEFIN VOR

„In unserer Notaufnahme fragen Patienten ständig am Tresen nach, und Angehörige rufen an. Mit HelpYa bekommt der Patient seine Wartenummer ohne App aufs Handy und wird dort aufgerufen. Das Handy sagt ehrlich, dass nach Dringlichkeit behandelt wird. Mit seiner Einwilligung sehen Angehörige über einen Link, ob er noch wartet oder abgeholt werden kann – ohne Namen und ohne medizinische Angaben. Die Notaufnahme kostet 99 Euro im Monat, jeder weitere Wartebereich 49 Euro, und testen können wir kostenlos.“

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Krankenhaus: helpya.com/branchen/krankenhaus · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.



SO FUNKTIONIERT'S

1

Kontaktpunkt antippen

Der Kunde hält sein Handy an den HelpYa-Kontaktpunkt oder scannt den QR-Code und bekommt seine Wartenummer. Ohne App, ohne Anmeldung.

2

Alles im Blick

Auf einem vorhandenen Tablet oder Handy sehen Sie alle offenen Nummern – keine neue Hardware.

3

Ein Tipp genügt

Sie tippen auf „Fertig“ oder „Dran“ – das Handy des Kunden meldet sich mit Ton und Vibration, auch bei gesperrtem Bildschirm.

In 5 Minuten startklar: Konto anlegen, Tablet oder Handy per QR-Code anmelden, Schild aufstellen. Keine Installation, keine Kassenanbindung nötig.

NEU: SICHERHEIT INKLUSIVE

Stiller Alarm für das Personal

Bei Bedrohung genügen drei Sekunden aufs Logo des Tablets: Im Laden passiert nichts Sichtbares, Kollegen und Inhaber werden leise benachrichtigt, Inhaber und Sicherheitsfirma per SMS. 110 bleibt immer einen Tipp entfernt. Ohne Aufpreis enthalten.

WAS ES KOSTET

Sie starten im Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos – nichts wird ungefragt kostenpflichtig. Danach kostet die Notaufnahme 99 € zzgl. MwSt. pro Monat, jeder weitere Wartebereich (Ambulanz, Blutabnahme, Radiologie, Aufnahme) 49 € zzgl. MwSt. pro Monat, monatlich kündbar. Für ganze Häuser gibt es Rahmenverträge auf Anfrage. Der erste NFC-Kontaktpunkt ist kostenlos, weitere gibt es zum Selbstkostenpreis (derzeit 5 € zzgl. USt. pro Stück inkl. Versand).

HÄUFIGE FRAGEN

Macht HelpYa die Ersteinschätzung?

Nein. Die Ersteinschätzung macht immer Ihr Personal. HelpYa bildet nur Nummern ab und ruft auf. Es ist kein Medizinprodukt und speichert keine medizinischen Angaben.

Gibt es eine Anbindung an unser Krankenhausinformationssystem?

Nein, derzeit nicht. HelpYa läuft eigenständig im Browser – auf vorhandenen Tablets, PCs und auf dem Bildschirm im Wartebereich.

Bekommen Angehörige eine SMS?

Nein. Der Patient teilt auf Wunsch einen Link; Angehörige erhalten darüber den Status und auf Wunsch Mitteilungen im Browser. Der Patient kann den Link jederzeit zurückziehen, er endet nach 24 Stunden.

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Krankenhaus: helpya.com/branchen/krankenhaus · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

