HELPYA FÜR ARZTPRAXIS

Kleineres Wartezimmer, weniger Gedränge – Patienten warten draußen.

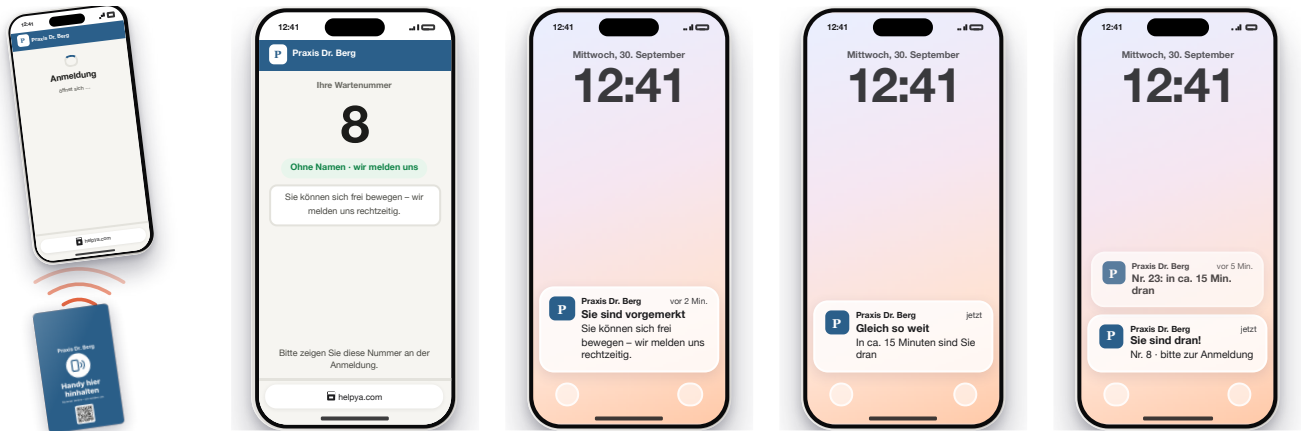
Patientinnen und Patienten melden sich an, halten ihr Handy an den Kontaktpunkt (eine kleine NFC-Karte mit QR-Code) und dürfen die Praxis verlassen – zum Café nebenan oder an die frische Luft.

DAS PROBLEM HEUTE

- Volles Wartezimmer
- Unklare Wartezeiten
- Kein Platz

SO FUNKTIONIERT'S

Aufruf aufs Handy statt volles Wartezimmer.



1. **Handy an die Anmeldung halten**
   Nach der Anmeldung hält der Patient sein Handy an den Kontaktpunkt.
2. **Zufällige Wartenummer**
   Der Patient sieht nur eine Nummer.
3. **Warten, wo es angenehm ist**
   Im Café, an der frischen Luft, im Auto.
4. **Rechtzeitig Bescheid**
   Mit einem Tipp: „In ca. 15 Minuten sind Sie dran".
5. **Aufruf aufs Handy**
   Nummer antippen – das Handy meldet sich.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Weniger Menschen im Wartezimmer
Patienten warten an der frischen Luft oder im Café statt dicht an dicht im Wartezimmer.

Kleineres Wartezimmer reicht
Wenn weniger Menschen drinnen warten, genügen weniger Plätze – Raum für die Behandlung statt für Stühle.

Ruhigere Anmeldung
Weniger „Wie lange dauert es noch?" – das Team kann sich um die Anmeldung kümmern.

Komfort für Ihre Patienten
Diskret aufgerufen, ohne Namensdurchsage. HelpYa fragt weder Namen noch Diagnosen ab.

Kostenlos starten: helpya.com/start
Mehr für Arztpraxis: helpya.com/branchen/praxis · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

AUSSERDEM DABEI

Übersicht an der Anmeldung

Alle Wartenden auf einem Tablet oder Handy – ohne Namen.

Patienten ohne Handy

Nummer „ohne Handy“ vergeben und wie gewohnt aufrufen.

Wartezeit live aufs Handy

Direkt nach dem Antippen sieht der Patient, wie viele vor ihm sind und wie lange es ...

Vor Ihnen: 3 · ca. 25–40 Min.

Was es kostet

0 €

Gratis-Tarif: 20 Nummern im Monat

15 €

Basis-Abo: unbegrenzt, pro Monat und Standort, zzgl. MwSt.

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Kontaktpunkt ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch.

In 5 Minuten startklar

- **Konto anlegen**
- **Tablet oder Handy per QR-Code anmelden**
- **Kontaktpunkt aufstellen**

Keine Installation, keine neue Hardware.

Datenschutz

- Für die Nummer: kein Name, keine Telefonnummer
- Was eine Funktion mehr braucht, steht bei der Funktion
- Server in Deutschland, Sicherungen in der EU

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM VOR

„Unser Wartezimmer ist oft voll, Gesunde sitzen neben Erkrankten. Mit HelpYa halten Patienten nach der Anmeldung ihr Handy an einen Kontaktpunkt und dürfen draußen oder im Café warten. Kurz bevor sie dran sind, meldet sich ihr Handy. HelpYa fragt weder Namen noch Diagnosen ab und braucht keine Anbindung an die Praxissoftware – und zum Testen kostenlos.“