Gäste bestellen von der Liege, die Bar läuft ohne Schlange – und Ihr Team gewinnt Zeit für die Gäste.

Ihre Gäste bestellen von der Liege am Pool oder am Strand, holen ihren Drink an der Bar ohne Schlange und stehen auf der Warteliste für Fahrrad, Kurs oder Restaurant – mit dem eigenen Handy, in ihrer Sprache, ohne App und ohne Registrierung.

DAS PROBLEM HEUTE

Winken, rufen, warten

Wer am Pool oder Strand etwas braucht, muss winken oder zur Bar laufen – und Ihr Team läuft die Liegen ab.

Schlange an der Bar

Bei Events und zur Stoßzeit stehen Gäste an der Bar statt im Programm Ihres Resorts.

Knappes Personal

Bestellungen aufnehmen, kassieren und Wartelisten führen kostet Zeit, die Ihr Team für die Gäste braucht.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Weniger Abhängigkeit von knappem Personal

Bestellen, Kassieren und Wartelisten laufen am Handy des Gastes. Ihr Team serviert und betreut, statt aufzunehmen und zu notieren.

Von der Liege bestellen, an der Bar ohne Schlange

Die Bestellung kommt mit der Liegennummer beim Team an; an der Bar machen Ihre Barkeeper nur noch Drinks.

Ein System für alle Resorts

Gleiches Antippen, gleiche Sprache, gleicher Pass in jedem Haus der Gruppe – auf Wunsch im Look & Feel Ihres Resorts.

Komfort für Ihre Gäste

In der eigenen Sprache, ohne App und ohne Registrierung – und Wartelisten, die sich auf dem Sperrbildschirm melden.

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM ODER IHRER CHEFIN VOR

„Am Pool und am Strand winken die Gäste nach der Bedienung, an der Bar steht die Schlange, und Personal ist knapp. Mit HelpYa hält der Gast sein Handy an den Kontaktpunkt an der Liege, bestellt und bezahlt, und wir bekommen die Bestellung mit Liegennummer. An der Bar läuft es genauso, ohne Schlange. Für Fahrradverleih, Kurse und Restaurant gibt es Wartelisten im Wallet-Pass – die richten wir mit Ihrem Team ein. Keine App, keine Registrierung, in der Sprache des Gastes.“

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Resorts & Ferienanlagen: helpya.com/branchen/resort · kontakt@helpya.com

HelpYa ist ein Angebot der HelpYA GmbH, Berlin.

SO FUNKTIONIERT'S

1

Kontaktpunkt antippen

Der Kunde hält sein Handy an den HelpYa-Kontaktpunkt oder scannt den QR-Code und bekommt seine Abholnummer. Ohne App, ohne Anmeldung.

2

Alles im Blick

Auf einem vorhandenen Tablet oder Handy sehen Sie alle offenen Nummern – keine neue Hardware.

3

Ein Tipp genügt

Sie tippen auf „Fertig" oder „Dran" – das Handy des Kunden meldet sich mit Ton und Vibration, auch bei gesperrtem Bildschirm.

In 5 Minuten startklar: Konto anlegen, Tablet oder Handy per QR-Code anmelden, Schild aufstellen. Keine Installation, keine Kassenanbindung nötig.

DATENSCHUTZ

Für die Nummer braucht HelpYa keinen Namen und keine Telefonnummer – nur eine zufällige Kennung, die Nummer und Zeitstempel. Wo eine Funktion mehr braucht, etwa einen Namen für die Vorbestellung oder einen freiwilligen Kontakt am Messestand, steht es bei der Funktion. Die Server stehen in Deutschland, Sicherungskopien in der EU.

WAS ES KOSTET

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. NFC-Kontaktpunkte sind kostenlos (im Kundenbereich anfordern), Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch. Bestellen & Bezahlen: Das Modul ist kostenlos. Nur bei Online-Zahlung fallen 1 % je Bestellung an (mindestens 0,10 €, höchstens 0,50 €). Das Geld geht direkt auf Ihr eigenes Zahlungskonto.

HÄUFIGE FRAGEN

Was gibt es heute, und was wird mit uns eingerichtet?

Bestellen und Bezahlen, Service-Wünsche sowie die digitale Warteliste und der Pager mit Wallet-Pass gibt es heute. Die Abläufe für Fahrradverleih, Kurse und Restaurant – Erinnerung vor dem Kurs, Benachrichtigung der Warteliste, wer zuerst annimmt, bekommt den Platz – werden mit Ihrem Team eingerichtet.

Brauchen die Gäste eine App oder ein Konto?

Nein. Der Gast hält sein Handy an den Kontaktpunkt oder scannt den QR-Code; Karte und Service öffnen sich im Browser, auf iPhone und Android. Eine Registrierung gibt es nicht.

Können wir mehrere Resorts einer Gruppe in einem System führen?

Ja, das ist der Gedanke dahinter: ein System für alle Resorts einer Gruppe – gleiches Antippen, gleiche Sprache, gleicher Pass. Wie das bei Ihrer Gruppe aussieht, besprechen wir gern persönlich.