HELPYA FÜR RESTAURANT-WARTELISTE

Mehr Gäste halten: Wer frei warten darf, geht nicht woanders hin.

Statt klobiger Tisch-Pager: Der Gast hält sein Handy an den Kontaktpunkt am Empfang (eine kleine NFC-Karte mit QR-Code), geht noch einen Drink nehmen – und wird benachrichtigt, sobald sein Tisch frei ist.

DAS PROBLEM HEUTE

- ⊗ **Voller Eingang**
- ⊗ **Namen ausrufen**
- ⊗ **Teure Tisch-Pager**

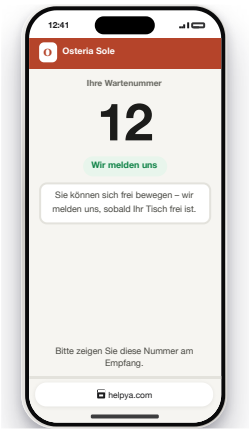
SO FUNKTIONIERT'S

Warteliste ohne Gedränge.



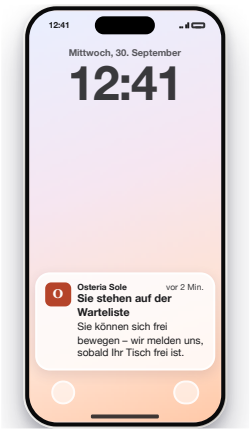
1 Handy an den Empfang halten

Am Empfang ist ein kleiner HelpYa-Kontaktpunkt angebracht.



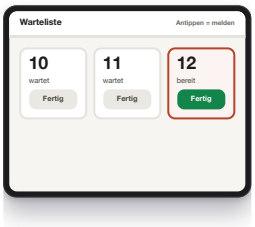
2 Der Gast steht auf der Liste

Er sieht seine Wartenummer auf dem Handy.



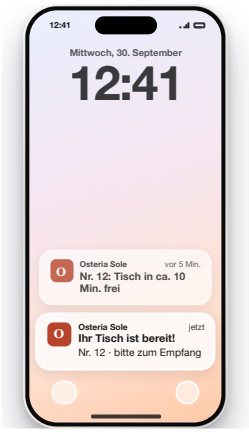
3 Warten, wo er will

An der Bar, draußen, beim Spaziergang.



4 Tisch frei? Antippen.

Ihr Team sieht alle Wartenden auf dem Tablet.



5 Das Handy meldet sich

Der Gast kommt zurück. Kam die Meldung nicht an, zeigt HelpYa das.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Weniger Absprünge
Gäste ohne Reservierung warten an der Bar oder draußen statt im Eingang.

Umsatz schon in der Wartezeit
Wer an Ihrer Bar wartet, bestellt schon den Aperitif.

Ruhiger Empfang
Keine Namen ausrufen, keine Telefonnummern aufschreiben, kein Gedränge an der Tür.

Komfort für Ihre Gäste
Mit „Tisch in ca. 10 Minuten frei“ wissen Gäste, woran sie sind.

Kostenlos starten: helpya.com/start
Mehr für Restaurant-Warteliste: helpya.com/branchen/restaurant · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

AUSSERDEM DABEI

Vorab Bescheid geben

„In ca. 10 Minuten ist Ihr Tisch frei" – mit einem Tipp.

Gäste ohne Handy

Vergeben Sie eine Nummer „ohne Handy" und rufen Sie wie gewohnt auf.

Wartezeit live aufs Handy

Auf der Warteliste sieht der Gast, wie viele vor ihm sind und wann sein Tisch ungefähr ...

Vor Ihnen: 3 · ca. 25–40 Min.

Was es kostet

0 €

Gratis-Tarif: 20 Nummern im Monat

15 €

Basis-Abo: unbegrenzt, pro Monat und Standort, zzgl. MwSt.

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Kontaktpunkt ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch.

In 5 Minuten startklar

- **Konto anlegen**
- **Tablet oder Handy per QR-Code anmelden**
- **Kontaktpunkt aufstellen**

Keine Installation, keine neue Hardware.

Datenschutz

- Für die Nummer: kein Name, keine Telefonnummer
- Was eine Funktion mehr braucht, steht bei der Funktion
- Server in Deutschland, Sicherungen in der EU

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM VOR

„Wenn wir voll sind, verlieren wir Gäste im Eingang. Mit HelpYa halten sie ihr Handy an einen Kontaktpunkt am Empfang, stehen damit auf der Warteliste und können an der Bar oder draußen warten. Ist der Tisch frei, tippen wir einmal und ihr Handy meldet sich. Ohne Telefonnummern, ohne Tisch-Pager, gratis zum Ausprobieren."