HELPYA FÜR FRISEUR & KOSMETIK

Laufkundschaft bleibt – wer frei warten darf, geht nicht zur Konkurrenz.

Laufkundschaft zieht mit dem Handy eine Wartenummer und kann sich frei bewegen.

DAS PROBLEM HEUTE

- ⊗ Enger Wartebereich
- ⊗ Kunden springen ab
- ⊗ Ständige Nachfragen

SO FUNKTIONIERT'S

Kein volles Wartezimmer mehr.



1 Handy an den Empfang halten
Am Empfang ist ein kleiner HelpYa-Kontaktpunkt angebracht.

2 Wartenummer aufs Handy
Der Kunde sieht seine Nummer. Ohne App, ohne Namen, ohne Telefonnummer.

3 Kaffee holen statt warten
Der Kunde darf gehen – zum Bäcker, in den Laden nebenan.

4 Kurz vorher Bescheid
Mit einem Tipp: „In ca. 10 Minuten sind Sie dran".

5 Sie sind dran!
Platz frei: Nummer antippen – das Handy meldet sich.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Mehr Laufkundschaft halten
Wer sieht, dass er drankommt, und in der Zwischenzeit Besorgungen machen kann, bleibt.

Kein Leerlauf am Stuhl
Mit dem Vorab-Bescheid sind Kunden pünktlich zurück, wenn der Platz frei wird.

Ruhiger Salon
Kein voller Wartebereich, keine Nachfragen „Wie lange noch?".

Komfort für Ihre Kunden
Kaffee holen, einkaufen, telefonieren – das Handy meldet sich rechtzeitig.

Kostenlos starten: helpya.com/start
Mehr für Friseur & Kosmetik: helpya.com/branchen/salon · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

AUSSERDEM DABEI

Übersicht am Empfang
Wer wartet wie lange? Alles auf einem Tablet oder Handy.

Kunden ohne Handy
Nummer „ohne Handy“ vergeben und wie gewohnt aufrufen.

Wartezeit live aufs Handy
Direkt nach dem Antippen sieht der Kunde, wie viele vor ihm sind und wie lange es ...

Vor Ihnen: 3 · ca. 25–40 Min.

Was es kostet

0 €
Gratis-Tarif: 20 Nummern im Monat

15 €
Basis-Abo: unbegrenzt, pro Monat und Standort, zzgl. MwSt.

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Kontaktpunkt ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch.

In 5 Minuten startklar

1. **Konto anlegen**
2. **Tablet oder Handy per QR-Code anmelden**
3. **Kontaktpunkt aufstellen**

Keine Installation, keine neue Hardware.

Datenschutz

- Für die Nummer: kein Name, keine Telefonnummer
- Was eine Funktion mehr braucht, steht bei der Funktion
- Server in Deutschland, Sicherungen in der EU

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM VOR

„Laufkundschaft geht oft wieder, wenn der Wartebereich voll ist. Mit HelpYa ziehen Kunden am Eingang per Handy eine Wartenummer und können solange einen Kaffee holen. Kurz bevor sie dran sind, tippen wir einmal und ihr Handy meldet sich. Kein Terminbuch-Ersatz, sondern eine Ergänzung – und gratis zum Ausprobieren.“