Kein Telefonieren für Anprobe und Abholung – und eine schneller leere Abholstange.

Bei der Abgabe hält der Kunde sein Handy an den Kontaktpunkt (eine kleine NFC-Karte mit QR-Code) und bekommt seine Auftragsnummer. Steht eine Anprobe an oder ist die Kleidung fertig, tippen Sie einmal – und er wird benachrichtigt.

DAS PROBLEM HEUTE

Anrufe „Ist meine Hose schon fertig?“
Unterbrechen die Arbeit an der Nähmaschine.

Anprobe per Telefon
Kunden sind nicht erreichbar, Rückrufe gehen hin und her.

Liegengebliebene Kleidung
Fertige Teile hängen wochenlang auf der Stange.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Weniger Telefonate
Anprobe und Abholung kündigt ein Tipp an – kein Hinterhertelefonieren.

Schneller abgeholt, schneller bezahlt
Wer sofort Bescheid bekommt, holt früher ab. Die Stange wird frei, das Geld kommt früher.

Freigabe ohne Rückruf
Kostenvoranschlag aufs Handy, der Kunde gibt per Tipp frei.

Komfort für Ihre Kunden
Kein Nachfragen, kein vergeblicher Weg – die Nachricht kommt, wenn es so weit ist.

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM ODER IHRER CHEFIN VOR

„Kunden rufen an, ob ihre Hose fertig ist, und für jede Anprobe telefonieren wir hinterher. Mit HelpYa hält der Kunde bei der Abgabe sein Handy an einen Kontaktpunkt. Steht die Anprobe an oder ist alles fertig, tippen wir einmal und er bekommt Bescheid. Keine Telefonnummern, keine SMS-Kosten, gratis zum Ausprobieren.“

Kostenlos starten: helpya.com/start
Mehr für Änderungsschneiderei: helpya.com/branchen/schneiderei · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der HelpYA GmbH, Berlin.

SO FUNKTIONIERT'S

1

Kontaktpunkt antippen

Der Kunde hält sein Handy an den HelpYa-Kontaktpunkt oder scannt den QR-Code und bekommt seine Auftragsnummer. Ohne App, ohne Anmeldung.

2

Alles im Blick

Auf einem vorhandenen Tablet oder Handy sehen Sie alle offenen Nummern – keine neue Hardware.

3

Ein Tipp genügt

Sie tippen auf „Fertig" oder „Dran" – das Handy des Kunden meldet sich mit Ton und Vibration, auch bei gesperrtem Bildschirm.

In 5 Minuten startklar: Konto anlegen, Tablet oder Handy per QR-Code anmelden, Schild aufstellen. Keine Installation, keine Kassenanbindung nötig.

DATENSCHUTZ

Für die Nummer braucht HelpYa keinen Namen und keine Telefonnummer – nur eine zufällige Kennung, die Nummer und Zeitstempel. Wo eine Funktion mehr braucht, etwa einen Namen für die Vorbestellung oder einen freiwilligen Kontakt am Messestand, steht es bei der Funktion. Die Server stehen in Deutschland, Sicherungskopien in der EU.

WAS ES KOSTET

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. NFC-Kontaktpunkte sind kostenlos (im Kundenbereich anfordern), Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstausdrucken auch.

HÄUFIGE FRAGEN

Was passiert mit unseren Zetteln am Kleidungsstück?

Die bleiben, wie sie sind. Schreiben Sie die HelpYa-Auftragsnummer auf Ihren gewohnten Zettel – oder tragen Sie die Nummer Ihres Zettels als Auftragsnummer ein. Kunden mit Handy brauchen ihre Papierhälfte dann nicht mehr, Kunden ohne Handy bekommen sie wie bisher.

Welche Daten speichert HelpYa bei einem Auftrag?

Für die Fertig-Meldung eine zufällige Kennung, die Auftragsnummer und Zeitpunkte – keinen Namen, keine Telefonnummer. Schicken Sie einen Kostenvoranschlag, speichert HelpYa zusätzlich das Dokument (es kann Name und Anschrift Ihres Kunden enthalten), den Betrag und seine Entscheidung.

Was ist, wenn ein Kunde nicht abholt?

Nach 30 Tagen wird die Nummer anonymisiert, Benachrichtigungen sind dann nicht mehr möglich. Ihre eigenen Abholfristen bleiben davon unberührt.