

Weniger Angst und Stress im Wartezimmer – Halter gehen mit dem Tier Gassi.

Nach der Anmeldung hält der Halter sein Handy an den Aufkleber und geht mit dem Tier an die frische Luft oder wartet im Auto. HelpYa meldet sich rechtzeitig für den Rückweg – und wenn er dran ist.

DAS PROBLEM HEUTE

Angst und Stress

Hunde, Katzen und Kleintiere auf engem Raum – Bellen, Fauchen, zitternde Tiere.

Volles Wartezimmer

Gerade in der Sprechstunde und am Wochenende reichen die Plätze nicht.

Ständige Nachfragen

„Wie lange dauert es noch?“ unterbricht die Anmeldung immer wieder.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Ruhigeres Wartezimmer

Weniger Tiere auf engem Raum – weniger Bellen, Fauchen und Zittern.

Entspanntere Untersuchung

Ein Tier, das draußen warten durfte, kommt ruhiger in den Behandlungsraum.

Ruhigere Anmeldung

Weniger „Wie lange dauert es noch?“ – das Team kann sich um die Anmeldung kümmern.

Pünktlich zurück

Der Vorab-Bescheid gibt Zeit für den Rückweg vom Spaziergang.

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM ODER IHRER CHEFIN VOR

„Viele Tiere haben im Wartezimmer Angst. Mit HelpYa halten Halter nach der Anmeldung ihr Handy an einen Aufkleber und gehen mit dem Tier Gassi oder warten im Auto. Kurz bevor sie dran sind, meldet sich ihr Handy. Keine Namen, keine Daten zum Tier, keine Anbindung an die Praxissoftware – und zum Testen kostenlos.“



SO FUNKTIONIERT'S

1

Aufkleber antippen

Der Kunde hält sein Handy an den HelpYa-Aufkleber oder scannt den QR-Code und bekommt seine Abholnummer. Ohne App, ohne Anmeldung.

2

Alles im Blick

Auf einem vorhandenen Tablet oder Handy sehen Sie alle offenen Nummern – keine neue Hardware.

3

Ein Tipp genügt

Sie tippen auf „Fertig“ oder „Dran“ – das Handy des Kunden meldet sich mit Ton und Vibration, auch bei gesperrtem Bildschirm.

In 5 Minuten startklar: Konto anlegen, Tablet oder Handy per QR-Code anmelden, Schild aufstellen. Keine Installation, keine Kassenanbindung nötig.

WAS ES KOSTET

Gratis-Tarif: 20 Nummern pro Monat, dauerhaft kostenlos. Unbegrenzt: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Der erste NFC-Aufkleber ist kostenlos, Thekenschild und QR-Tischkarten zum Selbstaussdrucken auch.

HÄUFIGE FRAGEN

Wie gehen wir mit Notfällen um?

Wie bisher: Notfälle rufen Sie einfach vor. Die Nummern der anderen Wartenden bleiben gültig, und mit dem Vorab-Bescheid sagen Sie Bescheid, wenn es länger dauert.

Braucht es eine Anbindung an die Praxissoftware?

Nein. HelpYa arbeitet mit anonymen Wartenummern – ein Tablet oder Handy an der Anmeldung genügt.

Was ist mit Haltern ohne Smartphone?

Sie bekommen eine Nummer „ohne Handy“ und werden wie gewohnt aufgerufen.

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Tierarztpraxis / Tierklinik: helpya.com/branchen/tierarzt · kontakt@helpya.com
HelpYa ist eine Marke der LION Verwaltungs- und Beratungsgesellschaft mbH, Berlin.

