HELPYA FÜR KFZ-WERKSTATT

Keine Rückrufe, Freigaben per Tipp – und Umsatz aus HU- und Reifenerinnerungen.

Bei der Fahrzeugannahme hält der Kunde sein Handy an den Kontaktpunkt (eine kleine NFC-Karte mit QR-Code) und trägt sein Kennzeichen selbst ein.

DAS PROBLEM HEUTE

- **Rückrufe ohne Ende**
- **Kein Draht zum Kunden**
- **Saisongeschäft verschenkt**

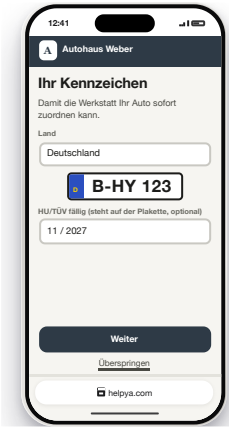
SO FUNKTIONIERT'S

Auto fertig? Der Kunde weiß es sofort.



1 Bei der Annahme: Handy dranhalten

An der Annahme ist ein kleiner HelpYa-Kontaktpunkt angebracht.



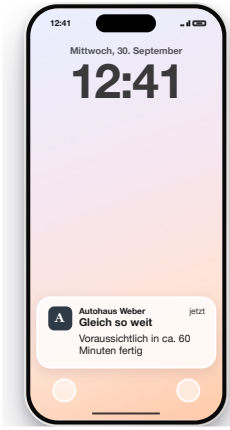
2 Kennzeichen selbst eintragen

Nach dem Antippen tippt der Kunde sein Kennzeichen ein.



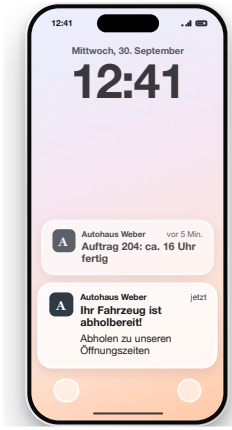
3 Der Kunde muss nicht anrufen

Er weiß: Wir melden uns. Ihr Telefon bleibt ruhig, Ihr Team arbeitet …



4 Vorab Bescheid

Mit einem Tipp: „Voraussichtlich in ca. 60 Minuten fertig“.



5 Fahrzeug fertig

Auftrag antippen – das Handy des Kunden meldet sich.

WARUM SICH HELPYA LOHNT

Effizientes Kundenmanagement
Kein Telefonat für „Ist mein Auto fertig?“ – der Kunde wird benachrichtigt, Ihre Mechaniker arbeiten durch.

Freigaben mit Nachweis
Kostenvoranschlag aufs Handy, der Kunde gibt per Tipp frei.

Umsatz aus HU und Reifenwechsel
Mit Einwilligung erinnert HelpYa automatisch an die HU und lädt zum Saisonwechsel zum Reifenwechsel ein.

Komfort für Ihre Kunden
Kein Warten in der Leitung, kein Rückruf verpasst.

Kostenlos starten: helpya.com/start

Mehr für Kfz-Werkstatt: helpya.com/branchen/werkstatt · kontakt@helpya.com
HelpYa ist ein Angebot der FFM&M RE GmbH, Berlin.

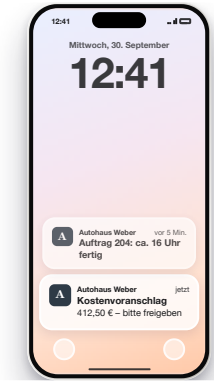
Speziell für Kfz-Werkstatt

Freigabe per Handy statt Telefon-Pingpong.



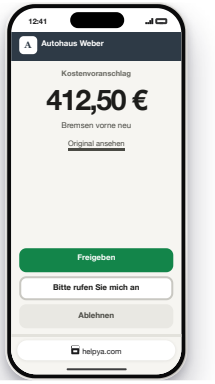
1 Kostenvoranschlag senden

Am Auftrag „+ Kosten (KV)“ antippen, PDF aus Ihrer Software wählen oder …



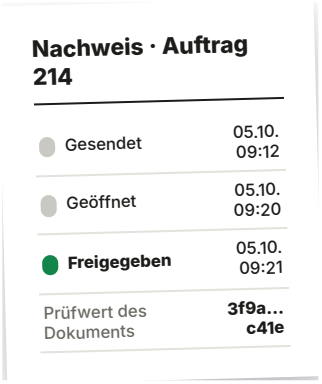
2 Ihr Kunde bekommt Bescheid

Eine Nachricht aufs Handy. Auf der Auftragsseite stehen Betrag, Kurzbeschreibung und das …



3 Ein Tipp: Freigeben

„Freigeben“, „Bitte rufen Sie mich an“ oder „Ablehnen“.

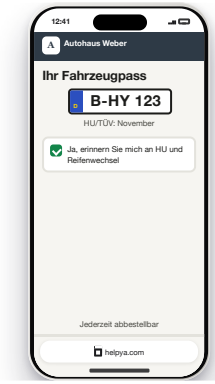


4 Sie sehen es sofort – mit Nachweis

Die Entscheidung steht direkt am Auftrag.

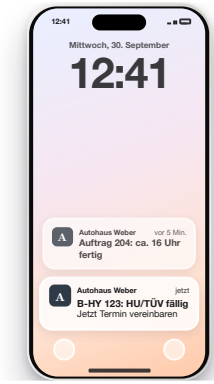
Speziell für Kfz-Werkstatt

TÜV fällig? Reifenwechsel? Ihr Kunde erfährt es aufs Handy.



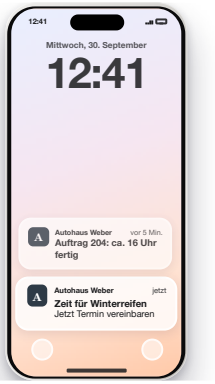
1 Der Kunde stimmt zu

Beim Auftrag sieht der Kunde seinen Fahrzeugpass und entscheidet selbst, ob er …



2 TÜV-Erinnerung – automatisch

Den HU-Monat trägt der Kunde selbst ein – oder Ihr Team.



3 Reifenwechsel – ein Klick

Im Herbst „Winterreifen“, im Frühjahr „Sommerreifen“ antippen.

AUSSERDEM DABEI

Kunden ohne Handy

Auftrag „ohne Handy“ anlegen und wie gewohnt anrufen.

Was es kostet

0 €
Gratis-Tarif: 20 Aufträge im Monat

15 €
Basis-Abo: unbegrenzt, pro Monat und Standort, zzgl. MwSt.

Gratis-Tarif: 20 Aufträge pro Monat, dauerhaft kostenlos. Basis-Abo: 15 € zzgl. MwSt. pro Monat und Standort, monatlich kündbar. Fahrzeugpass und Erinnerungen sind als Vorabversion derzeit ohne Aufpreis dabei und werden später Teil von HelpYa Pro.

In 5 Minuten startklar

- **Konto anlegen**
- **Tablet oder Handy per QR-Code anmelden**
- **Kontaktpunkt aufstellen**

Keine Installation, keine neue Hardware.

Datenschutz

- Für die Nummer: kein Name, keine Telefonnummer
- Was eine Funktion mehr braucht, steht bei der Funktion
- Server in Deutschland, Sicherungen in der EU

IN 30 SEKUNDEN ERKLÄRT – SO STELLEN SIE HELPYA IHREM TEAM VOR

„Wir verlieren jeden Tag Zeit mit Rückrufen ‚Ist mein Auto fertig?', und Freigaben für Mehrarbeit hängen am Telefon. Mit HelpYa bekommt der Kunde Fertigmeldung und Kostenvoranschlag aufs Handy und gibt per Tipp frei – mit Nachweis. Mit seiner Einwilligung erinnert HelpYa ihn außerdem an HU und Reifenwechsel, das bringt Aufträge zurück in unsere Werkstatt. Zum Testen gibt es einen kostenlosen Tarif."